

Versie 2.0 – September 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Ondernemer: &JADE, de aanbieder van producten via de webshop.
- 1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.3 Overeenkomst: de koopovereenkomst die op afstand tot stand komt tussen &JADE en de consument.
- 1.4 Product: ieder door &JADE via de webshop aangeboden lichamelijk product.
- 1.5 Bedenktijd: de wettelijke termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- 1.6 Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de wettelijke bedenktijd zonder opgave van redenen de overeenkomst op afstand te ontbinden.
- 1.7 Dag: kalenderdag.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

2.1 De webshop wordt geëxploiteerd door:

&JADE

Frontstraat 2
5405 PB Uden

KvK-nummer: 80833853

BTW-identificatienummer: NL003493667B08

E-mail: info@enjade.nl

Telefoonnummer: 06 83 95 80 25

Website: www.enjade.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van &JADE via de webshop en op iedere overeenkomst op afstand tussen &JADE en de consument.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de consument hiervan kennis kan nemen en deze kan opslaan.

3.3 Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende productvoorwaarden gelden, worden deze vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument kenbaar gemaakt.

3.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd van toepassing.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 &JADE omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk. Bij ieder product wordt de prijs vermeld en worden eventuele bijkomende kosten vóór het afronden van de bestelling duidelijk gemaakt.

4.2 Afbeeldingen geven een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Kleuren kunnen door beeldscherminstellingen enigszins afwijken van de werkelijke kleuren.

4.3 Veel producten van &JADE zijn handgemaakt. Hierdoor kunnen kleine verschillen voorkomen in onder andere kleur, vorm, afmeting, patroon en afwerking. Deze verschillen zijn inherent aan het handgemaakte karakter van het product en worden niet zonder meer als gebrek beschouwd.

4.4 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of evidente fouten in het aanbod binden &JADE niet, voor zover voor de consument redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

4.5 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan bijzondere voorwaarden is verbonden, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod heeft aanvaard en aan de daarbij gestelde voorwaarden heeft voldaan.

5.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument langs elektronische weg een bevestiging van de bestelling.

5.3 De overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van het bestelde product.

5.4 Indien een besteld product onverwacht niet beschikbaar blijkt te zijn, informeert &JADE de consument hierover zo spoedig mogelijk. Reeds ontvangen betalingen voor het niet-leverbare product worden terugbetaald.

5.5 &JADE treft passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en het betalingsproces.

Artikel 6 – Annulering en herroepingsrecht

6.1 Zolang een bestelling nog niet is verwerkt of verzonden, kan de consument de bestelling annuleren via de daarvoor beschikbare mogelijkheid in de webshop of door contact op te nemen met &JADE via info@enjade.nl.

6.2 Wanneer annulering vóór verzending nog mogelijk is, wordt de bestelling geannuleerd en wordt een eventueel reeds betaald bedrag terugbetaald.

6.3 Indien de bestelling al is verzonden of ontvangen, kan de consument voor producten waarop het herroepingsrecht van toepassing is gebruikmaken van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

6.4 De bedenktijd begint op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

6.5 Wanneer meerdere producten uit één bestelling afzonderlijk worden geleverd, begint de bedenktijd op de dag nadat het laatste product is ontvangen.

6.6 De consument kan binnen de bedenktijd aangeven van de aankoop af te zien via de daarvoor beschikbare mogelijkheid in de webshop of door een e-mail te sturen naar info@enjade.nl. Uit de melding moet duidelijk blijken dat de consument de overeenkomst wil herroepen.

6.7 De consument hoeft geen reden voor de annulering of herroeping op te geven.

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

7.1 Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking.

7.2 De consument mag het product slechts hanteren en beoordelen voor zover dit noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals dit ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

7.3 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik of behandeling die verder gaat dan noodzakelijk om het product te beoordelen, voor zover de consument correct over het herroepingsrecht is geïnformeerd.

Artikel 8 – Retourneren na herroeping

8.1 Nadat de consument heeft aangegeven gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient het product zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen te worden teruggezonden of aan &JADE te worden overhandigd.

8.2 Het product wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, met alle geleverde toebehoren en in de oorspronkelijke staat en verpakking geretourneerd.

8.3 De rechtstreekse kosten van het terugzenden komen voor rekening van de consument, tenzij &JADE vooraf anders heeft aangegeven of de retourzending het gevolg is van een gebrek waarvoor &JADE verantwoordelijk is.

8.4 De consument is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking van het product bij retournering.

Artikel 9 – Terugbetaling bij herroeping

9.1 Indien de consument de volledige overeenkomst herroept, betaalt &JADE de ontvangen betalingen voor de betreffende bestelling terug, inclusief de kosten van de door &JADE aangeboden standaardlevering.

9.2 Indien de consument slechts een deel van de bestelling retourneert, worden de oorspronkelijke verzendkosten voor het bezorgen van de bestelling niet terugbetaald. De kosten voor het terugsturen van het geretourneerde product zijn eveneens voor rekening van de consument, zoals bepaald in artikel 8.3.

9.3 Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de door &JADE aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden de aanvullende kosten daarvan niet terugbetaald.

9.4 &JADE betaalt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terug.

9.5 &JADE mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

9.6 Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij gezamenlijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 10 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

10.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

10.2 Hieronder kunnen bijvoorbeeld gepersonaliseerde of speciaal op verzoek vervaardigde producten vallen, voor zover deze voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor uitsluiting van het herroepingsrecht.

10.3 Het enkele feit dat een product handgemaakt is, betekent niet dat het herroepingsrecht is uitgesloten.

10.4 Indien voor een product geen herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het betreffende product vermeld.

10.5 Het herroepingsrecht kan daarnaast zijn uitgesloten in andere gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 11 – Prijzen

- 11.1 De bij de producten vermelde prijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen.
- 11.2 Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
- 11.3 &JADE kan prijzen wijzigen zolang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 11.4 Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor reeds tot stand gekomen overeenkomsten, behoudens wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke regelingen.
- 11.5 Kennelijke prijs-, invoer-, druk- of zetfouten binden &JADE niet wanneer voor de consument redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 12 – Conformiteit en wettelijke garantie

- 12.1 &JADE staat ervoor in dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst en aan hetgeen de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
- 12.2 Op producten die &JADE aan consumenten verkoopt is de wettelijke garantie van toepassing. Deze wettelijke garantie wordt niet beperkt door een eventuele fabrieksgarantie of aanvullende commerciële garantie.
- 12.3 Indien een product niet aan de overeenkomst voldoet, wordt de consument verzocht hierover zo spoedig mogelijk contact op te nemen met &JADE via info@enjade.nl.
- 12.4 Indien mogelijk wordt de consument verzocht foto's van het gebrek mee te sturen, zodat &JADE de klacht kan beoordelen zonder dat het product direct hoeft te worden teruggestuurd.
- 12.5 Indien sprake is van een gebrek waarvoor &JADE op grond van de wettelijke garantie verantwoordelijk is, heeft de consument recht op de wettelijke remedies, waaronder waar passend kosteloos herstel of vervanging.
- 12.6 Indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet passend is, kunnen afhankelijk van de omstandigheden andere wettelijke rechten gelden, waaronder prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
- 12.7 Normale slijtage als gevolg van gebruik, waaronder het na verloop van tijd uitrekken, verkleuren of slijten van materialen, valt niet onder de wettelijke garantie. Dit geldt eveneens voor schade die is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik, overmatige belasting of doordat het product door de consument is beschadigd. Dit laat de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk product onverlet.
- 12.8 De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

- 13.1 &JADE behandelt bestellingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 13.2 Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven afleveradres.
- 13.3 &JADE streeft ernaar bestellingen binnen de bij het product of tijdens het bestelproces vermelde leveringstermijn te leveren.
- 13.4 Indien geen specifieke leveringstermijn is overeengekomen, vindt levering uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn plaats.
- 13.5 Indien de levering vertraging oploopt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, informeert &JADE de consument hierover zo spoedig mogelijk.
- 13.6 Indien &JADE niet binnen de overeengekomen of wettelijk toepasselijke termijn kan leveren, heeft de consument de rechten die de wet hem in dat geval toekent.
- 13.7 Het risico van beschadiging of verlies van het product blijft bij &JADE totdat het product is ontvangen door de consument of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Artikel 14 – Betaling

- 14.1 De consument betaalt het volledige verschuldigde bedrag via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
- 14.2 &JADE neemt een bestelling in behandeling nadat de betaling succesvol is afgerond. Levering of verzending van het product vindt pas plaats nadat de volledige betaling door &JADE is ontvangen.
- 14.3 Indien de betaling niet of niet volledig wordt ontvangen, is &JADE niet verplicht de bestelling te verwerken, te verzenden of te leveren.
- 14.4 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan &JADE door te geven.

Artikel 15 – Klachten over producten en bestellingen

- 15.1 Indien de consument een klacht heeft over een product, bestelling, levering of de uitvoering van de overeenkomst, kan de consument contact opnemen met &JADE via info@enjade.nl.
- 15.2 De consument wordt verzocht de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en, indien relevant, foto's mee te sturen zodat &JADE de klacht zorgvuldig kan beoordelen.
- 15.3 &JADE bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar deze zo spoedig mogelijk inhoudelijk te behandelen.
- 15.4 Indien voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig is, informeert &JADE de consument hierover en geeft zij, voor zover mogelijk, aan binnen welke termijn een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

15.5 &JADE en de consument proberen een klacht in eerste instantie gezamenlijk op te lossen.

15.6 De bepalingen in dit artikel beperken de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1 &JADE is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan &JADE kan worden toegerekend.

16.2 &JADE is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist, onoordeelkundig of ander gebruik van een product dan waarvoor het redelijkerwijs is bestemd, tenzij de wet anders bepaalt.

16.3 Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 17 – Privacy

17.1 &JADE verwerkt persoonsgegevens die in verband met een bestelling worden verstrekt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

17.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere de verwerking en levering van bestellingen, betaling, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, of wanneer voor een andere verwerking een geldige grondslag bestaat.

17.3 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van &JADE.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Indien &JADE als gevolg van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft tijdelijk niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, informeert zij de consument hierover zo spoedig mogelijk.

18.2 &JADE en de consument bekijken in dat geval, voor zover nodig, welke passende oplossing mogelijk is.

18.3 Een beroep op overmacht laat de dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 19 – Wijziging en aanvullende bepalingen

19.1 &JADE kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor toekomstige overeenkomsten en niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

19.2 Op een bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de consument beschikbaar zijn gesteld.

19.3 Aanvullende of afwijkende afspraken worden schriftelijk of elektronisch vastgelegd.

19.4 Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen geen afbreuk doen aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op overeenkomsten tussen &JADE en de consument is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

20.2 Indien een geschil ontstaat, proberen &JADE en de consument dit eerst in onderling overleg op te lossen.

20.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.4 De consument behoudt de mogelijkheden voor buitengerechtelijke geschilbeslechting die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving beschikbaar zijn.