

Versie 2.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 18-09-2026

&JADE hecht veel waarde aan de privacy van deelnemers, vertegenwoordigers, klanten en bezoekers van de website. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens &JADE verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslag dit gebeurt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten u heeft.

&JADE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 1 – Verantwoordelijke en contactgegevens

&JADE is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

&JADE
Frontstraat 2
5405 PB Uden

KvK-nummer: 80833853 | BTW-nummer: NL003493667B08

Telefoon: 06 83 95 80 25 | E-mail: info@enjade.nl

Website: www.enjade.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Artikel 2 – Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie &JADE persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder vallen onder andere:

- deelnemers aan de dagbesteding;
- wettelijk vertegenwoordigers en contactpersonen van deelnemers;
- personen die zich aanmelden of belangstelling hebben voor dagbesteding bij &JADE;
- voormalige deelnemers, voor zover gegevens nog rechtmatig worden bewaard;
- bezoekers van de website;
- personen die via het contactformulier, telefonisch of per e-mail contact opnemen;
- klanten van de webshop;
- overige personen van wie &JADE in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerkt &JADE?

&JADE verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, bedrijfsvoering of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Afhankelijk van de relatie met &JADE kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaal- en factuurgegevens;
- gegevens die u zelf verstrekt via de website, telefonisch, per e-mail of op andere wijze;
- bestelgegevens bij aankopen via de webshop;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor administratie en communicatie.

Aanvullende gegevens bij dagbesteding

Voor deelnemers aan de dagbesteding kunnen daarnaast gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om passende en verantwoorde begeleiding te kunnen bieden, zoals:

- contactgegevens van een wettelijk vertegenwoordiger en/of contactpersoon;
- gegevens over de indicatie, beschikking en/of financiering;
- ondersteuningsvraag en begeleidingsbehoefte;
- doelen en afspraken uit het begeleidingsplan;
- rapportages, evaluaties en voortgang;
- relevante informatie over de lichamelijke of psychische gezondheid;
- relevante informatie over diagnoses, medicatie, allergieën of andere bijzonderheden, voor zover deze informatie noodzakelijk is voor veilige en passende begeleiding;
- relevante correspondentie met de deelnemer, vertegenwoordiger, verwijzer of andere betrokken partij.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden door &JADE alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en, waar vereist, een toepasselijke uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

&JADE verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Artikel 4 – Doeleinden van de verwerking

&JADE verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Dagbesteding

Persoonsgegevens van deelnemers kunnen worden verwerkt voor:

- het beoordelen en verwerken van een aanmelding;
- het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het bieden van passende en verantwoorde dagbesteding en begeleiding;
- het opstellen, uitvoeren en evalueren van begeleidingsplannen;
- het rapporteren over de voortgang en begeleiding;
- het bevorderen van veiligheid en continuïteit van de begeleiding;
- communicatie met deelnemers en vertegenwoordigers;
- noodzakelijke afstemming met verwijzers, gemeenten, zorgkantoren en andere betrokken organisaties;
- administratie, facturatie en financiële verantwoording;
- kwaliteitsbewaking en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Website en contact

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor:

- het beantwoorden van vragen;
- het verwerken van contact- en aanmeldformulieren;
- het verstrekken van gevraagde informatie;
- het onderhouden van contact;
- het goed laten functioneren en beveiligen van de website.

Webshop

Persoonsgegevens van webshopklanten kunnen worden verwerkt voor:

- het verwerken van bestellingen;
- het afhandelen van betalingen;
- het verzenden en bezorgen van producten;
- communicatie over een bestelling;
- het verwerken van retouren en klachten;
- klantenservice;
- administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens die voor een webshopbestelling worden verzameld, worden niet gebruikt voor zorg- of begeleidingsdoeleinden.

Artikel 5 – Grondslagen voor de verwerking

&JADE verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

- toestemming van de betrokkene;
- de uitvoering van een overeenkomst of het treffen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het beschermen van vitale belangen wanneer dit van toepassing is;
- een gerechtvaardigd belang van &JADE of een derde, voor zover de belangen en privacyrechten van de betrokkene hieraan niet in de weg staan.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan deze toestemming worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór het intrekken van de toestemming rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, gelden aanvullende wettelijke voorwaarden.

Artikel 6 – Verstrekking van persoonsgegevens aan anderen

&JADE verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze niet zonder geldige reden.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of overeenkomst, wanneer hiervoor toestemming is gegeven of wanneer &JADE wettelijk bevoegd of verplicht is de gegevens te verstrekken.

Afhankelijk van de situatie kan het bijvoorbeeld gaan om:

- gemeenten;
- zorgkantoren;
- verwijzers;
- wettelijk vertegenwoordigers;
- andere betrokken zorg- of hulpverleners;
- administratieve of boekhoudkundige dienstverleners;
- ICT- en softwareleveranciers;
- betaaldienstverleners;
- bezorgdiensten;
- andere partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening of overeenkomst.

&JADE verstrekt daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens &JADE verwerkt, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking, beveiliging en vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens.

Artikel 7 – Dossier en rapportage dagbesteding

Voor deelnemers aan de dagbesteding houdt &JADE een cliëntdossier bij voor zover dit noodzakelijk is voor de begeleiding, continuïteit, kwaliteit en verantwoording van de dienstverlening.

Dit dossier kan onder andere bestaan uit:

- overeenkomsten en relevante afspraken;
- het begeleidingsplan;
- doelen;
- rapportages;
- evaluaties;
- relevante correspondentie;
- gegevens over de indicatie of beschikking;
- informatie die noodzakelijk is voor passende en veilige begeleiding.

&JADE legt alleen informatie vast die relevant is voor de begeleiding, veiligheid, kwaliteit of verantwoording van de dienstverlening.

Artikel 8 – Zorgvuldige omgang en beveiliging

&JADE gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Toegang tot cliëntgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Voor de digitale verwerking van cliëntgegevens maakt &JADE gebruik van een beveiligd elektronisch cliëntdossier. Waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van aanvullende beveiligingsmaatregelen, zoals tweefactor-authenticatie.

Personen die in het kader van hun werkzaamheden toegang hebben tot vertrouwelijke persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

Artikel 9 – Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident of mogelijk datalek voordoet, beoordeelt &JADE welke maatregelen noodzakelijk zijn. Wanneer dit op grond van de AVG verplicht is, wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokken persoon, wordt ook deze persoon hierover geïnformeerd. &JADE houdt waar nodig een registratie bij van datalekken en genomen maatregelen.

Artikel 10 – Bewaartermijnen

&JADE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

De bewaartermijn kan verschillen per soort persoonsgegeven en per dienstverlening.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Gegevens met betrekking tot webshopbestellingen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice en de toepasselijke administratieve en fiscale verplichtingen.

Voor cliënt- en begeleidingsgegevens wordt de bewaartermijn bepaald aan de hand van de wet- en regelgeving die op de betreffende dienstverlening van toepassing is en de noodzaak om de dienstverlening zorgvuldig te kunnen verantwoorden.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij er een geldige reden bestaat om de gegevens langer te bewaren.

Artikel 11 – Privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie heeft u onder andere het recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van persoonsgegevens (dataportabiliteit), wanneer dit recht van toepassing is;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via info@enjade.nl.

&JADE kan aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om de identiteit van de verzoeker vast te stellen. Daarbij wordt niet meer informatie gevraagd dan noodzakelijk.

&JADE reageert binnen de wettelijke termijn op een verzoek.

Niet ieder privacyrecht is in iedere situatie onbeperkt van toepassing. Een verzoek tot verwijdering kan bijvoorbeeld niet altijd worden uitgevoerd wanneer &JADE wettelijk verplicht is bepaalde gegevens te bewaren.

Artikel 12 – Foto's en beeldmateriaal

Binnen de dagbesteding kunnen foto's of ander beeldmateriaal worden gemaakt.

Herkenbaar beeldmateriaal van deelnemers wordt alleen gebruikt voor doeleinden waarvoor daarvoor toestemming is verkregen, bijvoorbeeld voor de website, sociale media of andere communicatie-uitingen van &JADE.

Toestemming voor toekomstig gebruik kan worden ingetrokken.

Het weigeren of intrekken van toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal heeft geen gevolgen voor de deelname aan of begeleiding binnen &JADE.

Artikel 13 – Website en elektronische communicatie

Wanneer u via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of op andere wijze contact opneemt met &JADE, kunnen de gegevens die u verstrekt worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de beantwoording en afhandeling van uw vraag of verzoek.

Deze gegevens worden niet voor andere, onverenigbare doeleinden gebruikt zonder dat daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar via de website van &JADE wordt verwezen. &JADE adviseert u de privacyverklaring van deze websites te raadplegen.

Artikel 14 – Cookies

De website van &JADE kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website en webshop technisch goed te laten functioneren.

Daarnaast kunnen, afhankelijk van de inrichting van de website, analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en functioneren van de website.

Voor cookies waarvoor op grond van de toepasselijke wetgeving toestemming vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd.

Via de cookie-instellingen van de website kan, indien van toepassing, toestemming worden gegeven, geweigerd of aangepast.

Artikel 15 – Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer &JADE gebruikmaakt van dienstverleners waarbij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige juridische basis bestaat en de vereiste waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens aanwezig zijn.

Artikel 16 – Geautomatiseerde besluitvorming

&JADE neemt geen besluiten die voor personen aanzienlijke gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, zonder menselijke tussenkomst.

Artikel 17 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

&JADE kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, bedrijfsvoering, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van &JADE.

Artikel 18 – Vragen en klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop &JADE met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met:

&JADE

Fronstraat 2

5405 PB Uden

Telefoon: 06 83 95 80 25

E-mail: info@enjade.nl

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, bespreekt &JADE deze graag eerst met u om te kijken of gezamenlijk tot een oplossing kan worden gekomen.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.